

REGULAMENT

propriu de organizare si functionare a serviciilor publice de salubritate

CAP. I

Dispozitii generale

ART. 1

(1) Prevederile prezentului regulament se aplica serviciilor publice de salubritate a localitatilor, indiferent de marimea acestora, denumite in continuare servicii de salubritate.

(2) Prezentul regulament stabileste cadrul juridic unitar privind organizarea si functionarea serviciilor de salubritate, definind modalitatile si conditiile ce trebuie indeplinite pentru asigurarea serviciilor de salubritate, precum si relatiile dintre operatorii si utilizatorii acestor servicii.

(3) Prevederile regulamentului se aplica la proiectarea, executarea, receptionarea, exploatarea si intretinerea instalatiilor si echipamentelor din sistemul public de salubritate, cu urmarirea tuturor cerintelor legale specifice in vigoare.

(4) Operatorii serviciilor de salubritate, indiferent de forma de proprietate si de modul in care este organizata gestiunea serviciilor de salubritate in cadrul unitatilor administrativ-teritoriale, se vor conforma prevederilor prezentului regulament.

(5) Nu fac obiectul prezentului regulament-cadru serviciile de colectare, transport si neutralizare a deseurilor toxice si/sau periculoase.

ART. 2

Notiunile specifice, utilizate in prezentul regulament-cadru se definesc dupa cum urmeaza:

2.1. autoritate competenta - Autoritatea Nationala de Reglementare pentru Serviciile Publice de Gospodarie Comunală - A.N.R.S.C.;

2.2. compost - produs rezultat dintr-un proces de fermentare aeroba si/sau anaeroba, prin descompunere microbiana a componentei organice din deseurile supuse compostarii;

2.3. colectare - strangerea, sortarea si/sau regrouparea, depozitarea temporara a deseurilor in vederea transportului lor;

2.4. colectare selectiva - colectarea deseurilor de diferite categorii la sursa de productie, separat pe tipuri de materiale, in saci de plastic, europubele, eurocontainere compartimentate;

2.5. contract-cadru - reglementare cu caracter normativ, care stabileste conditiile minimale pentru relatiile comerciale dintre operator si utilizator;

2.6. curatarea zapezii/ghetii - operatiunea de indepartare a stratului de zapada sau de gheata depus pe suprafata carosabila sau pietonala, in scopul asigurarii deplasarii vehiculelor sau pietonilor in conditii de siguranta;

2.7. curatarea rigolelor - operatiunea de indepartare manuala sau mecanizata a depunerilor de noroi, nisip si praf de pe o portiune de 0,75 m de la bordura spre axul medial al strazii, urmata de maturare si/sau stropire;

2.8. depozit - amplasament pentru eliminarea finala a deseurilor, prin depozitare pe sol sau in subteran;

2.9. depozit ecologic - depozit de deseuri amplasat, proiectat, construit, operat si monitorizat conform cerintelor directivelor Uniunii Europene;

2.10. deseuri agricole - gunoiul de grajd, dejectiile animaliere, reziduurile de la abatoare si din industria carni, provenite din unitatile agricole, zootehnice sau din gospodarii ale populatiei;

2.11. deseuri din constructii - deseuri provenite din demolarea sau construirea de obiective industriale ori civile care nu sunt incadrate ca deseuri periculoase in Lista Europeana a Deseurilor, conform Hotararii Guvernului nr. 856/2002, cu modificarile si completarile ulterioare, privind evidenta gestiunii deseurilor si pentru aprobarea listei cuprinzand deseurile, inclusiv deseurile periculoase;

2.32. sistem public de salubritate - ansamblul instalatiilor tehnologice, echipamentelor functionale si dotarilor specifice, constructiilor si terenurilor aferente prin care se realizeaza serviciul de salubritate;

2.33. sortare - activitatea de separare pe sortimente si depozitare temporara a deseurilor reciclabile in vederea transportarii lor la agenti economici specializati;

2.34. spalare strazile - activitatea de salubritate care se executa manual sau mecanizat cu instalatii speciale, folosindu-se apa, cu sau fara solutii speciale;

2.35. stropire strazile - activitatea de salubritate, care consta in dispersarea apei pe suprafetele de circulatie, indiferent de natura imbracamintei acestora, spatii de odihna si de agrement, manual sau mecanizat, cu ajutorul unor instalatii specializate, in scopul crearii unui microclimat favorabil imbunatatirii starii igienice a localitatilor si evitarii formarii prafului;

2.38. tratare - totalitatea operatiunilor fizice, chimice sau biologice utilizate pentru schimbarea caracteristicilor deseurilor, in scopul reducerii volumului sau a caracterului periculos al acestora, facilitand manipularea ori valorificarea lor;

2.39. tobogan - jgheab sau tubulatura folosita drept mijloc de transport prin alunecare al deseurilor;

2.40. utilizator - persoana fizica sau juridica beneficiara a serviciilor de salubritate prestate de operator;

2.41. aliniament stradal - zona ce margineste o artera rutiera;

2.42. canal tehnologic - lucrare tehnica executata pentru adpostirea conductelor retelelor publice;

2.43. canal vizitabil - segment de canal care poate fi inspectat din interior pe intreaga lungime;

2.44. deratizare - activitatea de starpire a soarecilor si sobolanilor prin otravire cu substante chimice sau prin culturi microbiene;

2.45. dezinfectie - activitatea de distrugere a germenilor patogeni cu substante specifice, in scopul eliminarii surselor de contaminare;

2.46. dezinsectie - activitatea de combatere a insectelor in stadiul de larva sau adult cu substante chimice specifice;

2.47. dispozitiv de lucru - spatiu utilizat pentru amplasarea si/sau aplicarea momelilor toxice, in vederea constituirii posturilor de hranire a daunatorilor;

2.48. gura de vizitare - lucrare tehnica apartinand unei constructii-anexa, prin care se pot inspecta punctele caracteristice ale retelelor sistemelor publice de alimentare cu apa, de canalizare si de termoficare;

2.49. gura de scurgere - componenta tehnica-constructiva a sistemului de canalizare prin care se asigura evacuarea apelor meteorice;

2.50. persoana de contact - persoana desemnata pentru a asista si a receptiona cantitatea si calitatea lucrarilor prestate de operator;

2.51. post de hranire - amplasament situat pe rutele intens circulate de sobolani, ce permite accesul facil al acestora la momeli; un post de hranire poate fi o statie de intoxicare cu momeli, momeli amplasate pe chese, momeli ancorate cu sarma;

2.52. reaplicare - tratament suplimentar la obiectivele la care tratamentul initial nu a dat rezultatele scontate;

2.53. reprelucrare - remedierea unui tratament, la un anumit obiectiv, dovedit in urma unui control de calitate ca fiind neconform cu documentatia de aplicare;

2.54. reteta - ansamblu de specificatii - sortimente, cantitati, concentratiile solutiilor - care descriu materialele utilizate pentru o anumita operatiune - deratizare, dezinfectie sau dezinsectie - si un anumit tip de obiectiv;

2.55. subsol - totalitatea suprafetelor apartinand unei cladiri, aflate sub nivelul cotei zero a terenului;

2.56. suprafata construita - suprafata pe care se afla amplasate constructii.

2.57. statie de transfer - spatiu special amenajat pentru depozitarea temporara a deseurilor colectate din aceeași localitate sau din localități

- h) incineratoare;
- i) stații de tratare mecano-biologice.

ART. 6.

(1) Serviciile de salubritate trebuie sa indeplineasca, la nivelul utilizatorilor, indicatorii de performanta aprobati de consiliile locale si care vor fi prevazuti in regulamentele proprii de organizare si functionare a serviciilor de salubritate, pentru serviciile aflate in administrarea directa, sau in contractele de delegare ori de concesiune, pentru serviciile incredintate spre administrare agentilor economici, conform indicatorilor de performanta din contractul-cadru.

(3) Propunerile de indicatori de performanta ai serviciilor de salubritate, rezultate din studiul efectuat in acest scop, vor fi supuse dezbaterii publice inainte de aprobarea lor.

ART. 7.

Serviciile de salubritate se organizeaza pentru satisfacerea nevoilor populatiei, ale institutiilor publice si ale agentilor economici.

ART. 8.

(1) Serviciile de salubritate vor asigura:

- a) imbunatatirea conditiilor de viata ale cetatenilor;
- b) promovarea calitatii si eficientei activitatilor de salubritate;
- c) dezvoltarea durabila a serviciilor;
- d) protectia mediului inconjurator.

(2). Serviciile de salubritate cuprind urmatoarele activitati:

- a) colectarea separata si transportul separat al deseurilor municipale si al deseurilor similar provenind din activitati comerciale din industrie si institutii, inclusiv fractii colectate separat, fara a aduce atingere fluxului de deseuri de echipamente electrice si electronice, baterii si acumulatori;
- b) colectarea si transportul deseurilor provenite din locuinte, generate de activitati de reamenajare si reabilitare interioara si/sau exterioara a acestora;
- c) organizarea prelucrării, neutralizării si valorificării materiale si energetice a deseurilor;
- d) operarea/administrarea statiilor de transfer pentru deseurile municipale si deseurile similare;
- e) sortarea deseurilor municipale si a deseurilor similare in statiile de sortare;
- f) măturatul, spalatul, stropirea si intretinerea cailor publice;
- g) organizarea tratării mecano-biologice a deseurilor municipale si a deseurilor similare;
- h) administrarea depozitelor de deseuri si/sau a instalatiilor de eliminare a deseurilor municipale si a deseurilor similare;

ART. 9.

Organizarea, reglementarea, conducerea, gestionarea, coordonarea, monitorizarea si controlul functionarii serviciilor de salubritate intra in atributiile autoritatilor administratiei publice locale si ale A.N.R.S.C., conform competentelor si atributiilor stabilite de legislatia in vigoare pentru fiecare autoritate.

ART. 10.

Pentru asigurarea dezvoltarii durabile in domeniul salubritatii, autoritatile administratiei publice locale stabilesc strategia de dezvoltare si functionare pe termen mediu si lung a serviciilor de salubritate, tinand seama de documentatiile de urbanism si de programele de dezvoltare economico-sociala a unitatii administrativ teritoriale, de strategia si de planul national de gestionare a deseurilor si a planului de strategie a Romaniei in acest domeniu.

ART. 11.

Relatiile dintre operatorii serviciilor de salubritate si utilizatorii acestor servicii se desfasoara pe baze contractuale.

ART. 12.

(1) Gestiunea serviciilor de salubritate se realizeaza in urmatoarele modalitati:

- a) gestiune directa;
- b) gestiune indirecta sau gestiune delegata.

(2) Alegerea formei de gestiune a serviciilor de salubritate se face prin hotarare de Consiliu Local.

(1) Utilizator al serviciilor de salubritate poate fi orice persoana fizica sau juridica, care beneficiaza pe baza de contract de serviciile operatorului.

(2) Principalele categorii de utilizatori sunt:

- a) casnici: persoane fizice sau asociatii de proprietari/locatari;
- b) agenti economici;
- c) institutii publice.

ART. 19.

(1) Utilizatorii au urmatoarele drepturi:

- a) să utilizeze, liber și nediscriminatoriu, serviciul de salubritate, în condițiile contractului/contractului-cadru de prestare;
- b) să solicite și să primească, în condițiile legii și ale contractelor de prestare, despăgubiri sau compensații pentru daunele provocate lor de către operatori prin nerespectarea obligațiilor contractuale asumate ori prin prestarea unor servicii inferioare, calitativ și cantitativ, parametrilor tehnici stabiliți prin contract sau prin normele tehnice în vigoare;
- c) să sesizeze autorităților administrației publice locale și celei competente orice deficiențe constatate în sfera serviciului de salubritate și să facă propuneri vizând înlăturarea acestora, îmbunătățirea activității și creșterea calității serviciului;
- d) să se asocieze în organizații neguvernamentale pentru apărarea, promovarea și susținerea intereselor proprii;
- e) să primească și să utilizeze informații privind serviciul de salubritate, despre deciziile luate în legătură cu acest serviciu de către autoritățile administrației publice locale, A.N.R.S.C. sau operator, după caz;
- f) să fie consultați, direct sau prin intermediul unor organizații neguvernamentale reprezentative, în procesul de elaborare și adoptare a deciziilor, strategiilor și reglementărilor privind activitățile din sectorul serviciului de salubritate;
- g) să se adreseze, individual ori colectiv, prin intermediul unor asociații reprezentative, autorităților administrației publice locale sau centrale ori instanțelor judecătorești, în vederea prevenirii sau reparării unui prejudiciu direct ori indirect;
- h) să li se presteze serviciul de salubritate în condițiile prezentului regulament, ale celorlalte acte normative în vigoare, la nivelurile stabilite în contract;
- i) să conteste facturile când constată încălcarea prevederilor contractuale;
- j) să primească răspuns în maximum 30 de zile la sesizările adresate operatorului sau autorităților administrației publice locale și centrale cu privire la neîndeplinirea unor condiții contractuale;
- k) să fie dotati de operator cu recipiente de precollectare adecvate mijloacelor de încărcare și de transport ale acestora;
- l) utilizatorilor le este garantat dreptul de acces la serviciile de salubritate și de utilizare a acestora.

(2) Dreptul de acces la serviciile de salubritate si de utilizare a acestora este garantat tuturor utilizatorilor.

(3) Utilizatorii au drept de acces fara discriminare la informatiile publice cu privire la serviciile de salubritate.

ART.20.

Utilizatorii serviciilor de salubritate au urmatoarele obligatii:

- a) să respecte prevederile prezentului regulament și clauzele contractului de prestare a serviciului de salubritate;
- b) să achite în termenele stabilite obligațiile de plată, în conformitate cu prevederile contractului de prestare a serviciului de salubritate;
- c) să asigure accesul utilajelor de colectare a deșeurilor la punctele de colectare;
- d) să asigure preselectarea pe categorii a deșeurilor reciclabile, rezultate din gospodăriile proprii sau din activitățile lucrative pe care le desfășoară, precum și depozitarea acestora în containere asigurate de operatorul serviciului de salubritate numai în locurile special amenajate;

(2) Gospodărirea integrată a deșeurilor se realizează prin intermediul colectării, tratării, neutralizării, eliminării și depozitării corespunzătoare a deșeurilor.

Scopul acestui sistem de gospodărire a deșeurilor, care pleacă de la ideea diminuării cantitative a deșeurilor, este:

- a) scăderea costurilor de colectare, transport și depozitare;
- b) conservarea și protejarea resurselor naturale;
- c) eliminarea materialelor periculoase din volumul total de deșeuri.

ART. 21.

(1) Persoanele fizice și juridice, producătoare de deșeuri municipale, își organizează activitatea de precollectare potrivit specificului locului de producere a deșeurilor, în condiții salubre, în spații special amenajate și prin sistemele propuse și asigurate de operatorul de zonă care organizează activitatea de colectare a deșeurilor de acest tip.

(2) Colectarea deșeurilor municipale se face numai în recipiente închise cu capac tip europubela, eurocontainer sau saci de plastic, conform cerințelor și specificului localității. Fracțiunea umedă a deșeurilor municipale va fi colectată în saci de plastic și depusă în recipiente speciale destinate acestui scop.

(3) Persoanele fizice și asociațiile de proprietari/locatari vor fi dotate cu recipiente de precollectare de către operatorul de zonă pe baza de contract de comodat.

(4) Agenții economici și instituțiile publice vor colecta deșeurile municipale în recipiente de precollectare închiriate sau cumparate de la operatorul de zonă.

(5) Autoritățile administrației publice locale au obligația să implementeze un sistem de colectare separată pe minimum **4 fracții, respectiv hârtie, mase plastice, metale și sticlă**.

(6) În situația în care nu este posibilă, din punct de vedere tehnic, economic, al protecției mediului, al sănătății populației și al respectării standardelor de calitate necesare pentru sectoarele de reciclare corespunzătoare, implementarea unui sistem de colectare separată pe minimum 4 fracții, autoritățile administrației publice locale au obligația să implementeze un **sistem de colectare separată a deșeurilor municipale pe minimum 2 fracții, umed și uscat**, și de sortare prin care să obțină cel puțin cele 4 fracții prevăzute

ART. 22.

(1) Punctele de colectare vor fi dotate de către operatorul de zonă cu recipiente având capacitatea de înmagazinare corelată cu numărul de utilizatori arondați și cu ritmicitatea de ridicare rezultată din prevederile art. 23 alin. (2) din prezentul regulament, asigurând condiții de acces ușor pentru autovehiculele destinate colectării.

(2) Menținerea în stare salubră, ventilarea, deratizarea, dezinfectia și dezinsectia punctelor de colectare revin persoanelor fizice și/sau juridice în a căror folosință se află sau utilizatorului, în cazul când acestea sunt amplasate pe domeniul public.

(3) La locuințele individuale precollectarea se va face în recipiente tip europubela, saci de plastic sau alte mijloace care prezintă un grad de siguranță ridicat din punct de vedere sanitar și al protecției mediului.

(4) Pentru grupuri de locuințe individuale și condomenii, care nu sunt prevăzute cu tobogan pentru evacuarea deșeurilor, se prevăd spații speciale de colectare exterioare, realizate astfel încât să permită amplasarea numărului necesar de recipiente tip europubela sau eurocontainer, care să asigure capacitatea de depozitare corelată cu ritmicitatea de ridicare. Aceste spații vor fi împrejmuite și amplasate în locuri care să permită accesul ușor al autovehiculelor de colectare. Stabilirea locului de amplasare a platformei de depozitare a deșeurilor municipale pe domeniul public se va face cu acordul autorităților administrației publice locale, în urma consultării utilizatorului.

(5) Platformele spațiilor de depozitare în vederea colectării deșeurilor, care se vor realiza prin grija autorităților administrației publice locale, vor fi în mod obligatoriu betonate sau asfaltate și vor fi prevăzute cu rigole de preluare a apei provenite din scurgeri sau a celei meteorice, racordate la rețeaua de canalizare sau la cămine de colectare etanșe, care vor fi golite periodic de către operator.

(2) Starea tehnica a autovehiculelor trebuie sa fie corespunzatoare circulatiei pe drumurile publice, fara scurgeri de carburanti, lubrifianti sau lichide speciale si sa prezinte o buna etanseitate a benelor de incarcare.

(3) Autovehiculele care transporta deseuri municipale trebuie sa aiba un aspect ingrijit si sa fie personalizate.

(4) Personalul care deserveste mijloacele auto folosite pentru transportul de deseuri trebuie sa fie instruit pentru efectuarea acestuia in conditii de siguranta, sa detina toate documentele de insotire si sa nu abandoneze deseurile pe traseu.

(5) Pentru deplasare se vor folosi traseele cele mai scurte, cu cel mai redus risc pentru sanatatea populatiei si a mediului, care au fost aprobate de autoritatile competente.

(6) Transportatorii trebuie sa aiba dotarea tehnica si personal corespunzator pentru interventie, in cazul unor defectiuni sau accidente aparute in timpul transportului.

ART. 27.

Dupa colectare deseurile municipale se transporta si se depun in depozite special realizate, a caror functionare este reglementata de actele normative in vigoare privind depozitarea deseurilor si protectia mediului.

ART. 28.

(1) Autoritatile administratiei publice locale stabilesc, de comun acord cu autoritatile regionale si teritoriale de protectia mediului, numarul si amplasamentul depozitelor ecologice de deseuri;

(2) Autoritatile administratiei publice locale au obligatia de a dezafecta depozitele de deseuri create prin depunerea necontrolata a acestora pe terenuri neamenajate.

(3) Deseurile periculoase stabilite, nereactive vor putea fi acceptate de operatorul depozitului numai insotite de buletine de analiza avizate de autoritatile locale de protectia mediului, directiile judetene de sanatate publica sau, dupa caz, de directiile sanitare veterinare si vor fi depozitate in celula separata.

ART. 29.

Activitatea de incinerare a deseurilor, parte a serviciului public de salubritate, se desfasoara in conformitate cu prevederile Hotararii Guvernului nr. 128/2002 privind incinerarea deseurilor, cu luarea in considerare a oricarei modificari sau completari ulterioare.

SECTIUNEA a 2-a

Infiintarea si administrarea depozitelor ecologice de deseuri si producerea de compost

ART. 30.

(1) Autoritatile administratiei publice locale, in coordonarea carora functioneaza serviciile de salubritate, stabilesc si aproba strategia de dezvoltare a acestora, pe care apoi o supun Consiliului Local;

(2) Amplasarea si infiintarea unui depozit de deseuri, precum si ale statiilor de transfer, cu respectarea prevederilor Planului national de gestionare a deseurilor, aprobat prin Hotararea Guvernului nr. 1470/2004, privind aprobarea Strategiei nationale de gestionare a deșeurilor și a Planului național de gestionare a deșeurilor, cu luarea in considerare a oricarei modificari sau completari ulterioare.

(3) Distanțele minime de amplasare fata de anumite repere, inclusiv fata de centre populate, se stabilesc pentru fiecare caz pe baza unor studii de impact asupra mediului, sanatatii publice si in conformitate cu prevederile legislatiei in vigoare.

ART. 31.

(1) Toate depozitele de deseuri se autorizeaza in conformitate cu legislatia de mediu in vigoare.

(2) Depozitele de deseuri vor fi amplasate, construite, exploatate, controlate, monitorizate, inchise si urmarite postinchidere, conform prevederilor Hotararii Guvernului nr. 349/2005 privind depozitarea deseurilor si a celorlalte acte subsecvente acestuia, in vigoare.

ART. 32.

(3) Din punct de vedere al domeniului de aplicare, maturatul mecanic se realizeaza pe partile carosabile ale strazilor, aleilor, locurilor de parcare si suprafetelor anexe cu imbracaminte asfaltica sau pavele cu rosturi bituminate.

(4) Aceasta activitate se desfasoara ziua sau noaptea, dar nu atunci cand ploua. Durata sezonului de lucru este de la topirea zapezii, la sfarsitul iernii, pana la asezarea stabila a zapezii la inceputul iernii urmatoare.

(5) Ca si maturatul manual, maturatul mecanic se va desfasura cu o frecventa stabilita de operator si aprobata de autoritatile administratiei publice locale, in functie de conditiile specifice existente.

ART. 38.

(1) Stropitul se executa mecanizat.

(2) Perioada de realizare a stropitului este de la 1 aprilie pana la 1 octombrie, perioada ce poate fi modificata prin act aditional la contractul de delegare sau de concesiune, in functie de conditiile meteorologice concrete.

(3) Este interzis stropitul in perioada in care este posibila formarea poleiului.

(4) Stropitul se aplica de regula pe suprafetele curatate/maturate in prealabil.

(5) La executarea stropitului se va avea in vedere sa nu fie afectati pietonii, autovehiculele, vitrinele, pe langa care se trece cu utilajul ce realizeaza operatiunea.

ART. 39.

~~(1) Din punct de vedere al suprafetei pe care se executa, spalatul se realizeaza pe trotuare sau pe carosabil.~~

(2) Spalatul se aplica de la 1 aprilie pana la 1 octombrie, perioada putand fi modificata in functie de conditiile meteorologice concrete.

(3) Spalatul se va efectua numai dupa ce s-a facut maturatul.

(4) Pentru ca, in urma spalarii, suprafata rigolelor sa fie cat mai curata, se va efectua in prealabil curatarea si maturarea acestora.

(5) Se interzice spalatul cailor publice in perioada in care este posibila formarea poleiului.

ART. 40.

(1) Dupa modul de executie, curatarea rigolelor se face manual sau mecanizat.

(2) Curatarea manuala a rigolelor se desfasoara numai ziua. Durata de desfasurare a activitatii este de la topirea zapezii pana la inceperea inghetului.

(3) Latimea medie pe care se aplica curatarea rigolelor este de 0,75 m, masurata de la bordura spre axul median al strazii.

SECTIUNEA a 4-a

Curatarea, transportul zapezii de pe caile publice si mentinerea in functiune a acestora pe timp de polei sau de inghet

ART. 41.

(1) Indepartarea zapezii se realizeaza manual si/sau mecanizat.

(2) Indepartarea zapezii manual se efectueaza ziua si/sau noaptea, in functie de necesitati, la temperaturi de pana la -10oC.

(3) Strangerea zapezii se va face in locuri unde nu stanjeneste circulatia auto sau pietonala.

(4) Arterele principale de circulatie trebuie sa fie practicabile in termen de 4 ore de la incetarea ninsorii.

(5) Din punct de vedere ale periodicitatii, aceasta activitate se desfasoara conform conditiilor contractuale sau dupa fiecare ninsoare, daca este cazul.

ART. 42.

Periatul zapezii se efectueaza mecanic.

ART. 43.

(1) Pluguitul se aplica pe strazi unde grosimea stratului de zapada depaseste in general 10 cm.

(2) Nu este recomandabil ca pluguitul sa se execute pe strazi cu denivelari.

de Romania privind reducerea cantitatilor de deseuri biodegradabile depozitate si cele privind indeplinirea cotelor de recuperare/reciclare a deseurilor de ambalaje se vor inscrie, de asemenea, distinct in regulamentele de organizare si functionare sau in caietele de sarcini ale operatorilor serviciilor publice de salubritate.

(6) Autoritatile administratiei publice locale vor promova programe de adaptare a serviciilor de salubritate la cerintele prevazute de directivele Uniunii Europene, prin utilizarea tehnologiilor avansate de tratare a deseurilor menajere, precum:

- a) colectare selectiva, inclusiv colectarea separata a fractiei biodegradabile;
- b) sortarea/tratarea mecano-biologica;
- c) compostarea fractiei biodegradabile vegetale;
- d) incinerarea/coincinerarea;
- e) brichetarea si valorificarea materiala sau energetica a produselor rezultate.

Totodata vor fi asigurate si spatiile necesare implementarii unor astfel de noi tehnologii.

ART. 49.

(1) Operatorii serviciilor de salubritate vor lua masuri pentru a facilita presortarea deseurilor direct la utilizatorii care le produc, prin dotarea cu recipiente de precollectare. Presortarea se face separat, pe tipuri de deseuri si materiale care se preteaza refolosirii sau valorificarii.

(2) Sortarea materialelor refolosibile sau valorificabile se poate face si in depozitele de deseuri.

(3) Paralel cu preselectarea si sortarea, operatorul va asigura transportul corespunzator tipului de materiale sortate la depozitul propriu de stocare a acestor materiale sau la depozitele gestionate de agenti economici specializati.

(4) Depozitele de stocare a materialelor recuperate trebuie sa fie autorizate de catre autoritatile care gestioneaza problemele de protectia mediului si de sanatate publica.

(5) Operatorul impreuna cu autoritatile administratiei publice locale vor stabili modalitatea de predare si valorificare a materialelor recuperate.

(6) Operatorul impreuna cu autoritatile administratiei publice locale vor lua masuri pentru informarea, responsabilizarea, educarea si constientizarea populatiei cu privire la necesitatea preselectarii si valorificarii deseurilor, prin toate mijloacele pe care le au la indemana: mass-media scrisa si audio-vizuala, brosiuri, afise.

Operatorii licentiați de către A.N.R.S.C. pentru prestarea activității de colectare separată și transport separat al deșeurilor au obligația să țină evidența și să raporteze lunar autorităților administrației publice locale și A.N.R.S.C. cantitățile predate operatorilor economici care desfășoară activități de tratare a deșeurilor, pe fiecare tip de deșeu.

SECTIUNEA a 6-a

Dezinsectia, dezinfectia si deratizarea

ART. 50.

(1) Activitatea de dezinsectie se efectueaza in:

- a) cladiri ale institutiilor publice;
- b) parti comune ale cladirilor tip condominii, case;
- c) canalele in care sunt amplasate retelele de alimentare cu apa, canalizare, termoficare;
- d) parcuri, spatii verzi, cimitire, maluri de lac;
- e) piete, targuri, oboare, balciuri;
- f) zone demolate si neconstruite;
- g) subsoluri uscate, umede sau inundate.

(2) Activitatea de dezinfectie se efectueaza in:

- a) rampe de gunoi;
- b) gropi de gunoi;
- c) ghene de gunoi la cladirile tip condominii;
- d) platforme de gunoi special amenajate;

(2) Transportul și depozitarea acestui tip de deșeuri se fac în condițiile impuse de legislația în domeniul protecției mediului.

(3) Operatorii licențiați pentru desfășurarea activității de colectare separată și transport separat al deșeurilor, cu excepția deșeurilor periculoase cu regim special, au obligația să colecteze deșeurile abandonate și, în cazul în care producătorul/deținătorul de deșeuri este necunoscut, cheltuielile legate de curățarea și refacerea mediului, precum și cele de transport, valorificare, recuperare/reciclare, eliminare sunt suportate de către autoritatea administrației publice locale. După identificarea producătorului/deținătorului de deșeuri, acesta este obligat să suporte atât cheltuielile efectuate de autoritatea administrației publice locale, cât și sancțiunile contravenționale.

(4) Depozitarea deșeurilor municipale și a celor asimilabile acestora este permisă numai în locuri speciale, amenajate conform legislației și normelor tehnice în vigoare aplicabile depozitelor de deșeuri și numai după obținerea acordurilor și avizelor prevăzute de legislația privind protecția și conservarea mediului, igiena și sănătatea populației. Depozitele pentru deșeurile municipale se amplasează conform Strategiei naționale de gestionare a deșeurilor și Planului național de gestionare a deșeurilor, aprobate potrivit legii.

(5) Se interzice operatorilor licențiați încredințarea la depozitare a fracției valorificabile colectate separat la sursă.

ART. 55.

Deseurile voluminoase provenite de la populație sau de la agenți economici - mobila, obiecte casnice, deșeuri textile, vegetale, lemnoase - vor fi colectate periodic de către operatori, conform unui program întocmit de autoritățile administrației publice locale și comunicat populației și agenților economici.

ART. 56.

În localitățile în care se practica creșterea animalelor în vederea comercializării lor autoritățile administrației publice locale stabilesc zonele și condițiile în care se pot crește animale.

ART. 57.

Persoanele fizice și juridice care au în întreținere animale și pasări sunt obligate să folosească locuri special amenajate, care să respecte normele sanitar-veterinare și al căror amplasament să fie aprobat de autoritățile teritoriale de protecția mediului și de direcțiile sanitare veterinare.

ART. 58.

Amenajarea și întreținerea locurilor de precollectare se vor face prin grija crescătorului de animale, transportul și depozitarea deșeurilor în locurile stabilite de autoritățile administrației publice locale fiind efectuate pe baza unui contract individual cu operatorul de servicii de salubritate.

ART. 59.

Activitățile speciale de salubritate, inclusiv cele referitoare la ecarisaj, fac obiectul unui plan de acțiune întocmit, potrivit specificului fiecărei localități, de autoritatea administrației publice locale în colaborare cu direcțiile sanitare veterinare.

CAP. III.

Accesul la serviciile de salubritate

ART. 60

(1) Toți utilizatorii, persoane fizice sau juridice, de pe teritoriul localităților în care există servicii de salubritate au garantat dreptul de a beneficia, pe baza de contract, de aceste servicii.

(2) Pentru utilizatorii, persoane fizice sau juridice, care nu au încheiat contracte pentru prestarea serviciului de salubritate, autoritățile administrației publice locale stabilesc o taxă lunară de salubritate.

(3) La stabilirea nivelului taxei de salubritate se va lua ca referință tariful reglementat pentru operatorul local de servicii de salubritate atestat.

ART. 61

Serviciile de salubritate se organizează pentru satisfacerea nevoilor populației, ale instituțiilor publice și ale agenților economici.

- c) sa presteze serviciul de salubritate la toti utilizatorii cu care au incheiat contract de prestare a acestui serviciu, sa incarca intreaga cantitate de deseuri menajere si sa lase in stare de curatenie spatiul destinat depozitarii;
- d) sa respecte indicatorii de performanta stabiliti prin contractele de prestare, sa imbunatateasca in mod continuu calitatea serviciilor prestate si sa isi certifice aceasta calitate conform cerintelor standardului SR EN ISO 9001-2001;
- e) sa furnizeze date despre prestarea serviciului autoritatilor administratiei publice locale si centrale, conform unui program stabilit sau la cerere;
- f) sa aplice metode performante de management, care sa conduca la reducerea costurilor de operare;
- g) sa doteze utilizatorii cu mijloace de realizare a pre colectarii selective, etanse si adecvate mijloacelor de transport pe care le au in dotare;
- h) sa verifice starea tehnica a mijloacelor de pre colectare si sa le inlocuiasca pe cele care prezinta defectiuni sau neetanseitati;
- i) sa asigure curatenia si igiena cailor publice, a spatiilor verzi si a parcurilor, conform contractelor incheiate;
- j) sa asigure curatarea si transportul zapezii de pe caile publice si sa le mentina in functiune pe timp de polei sau de inghet, conform contractelor incheiate;
- k) sa asigure desfasurarea corespunzatoare a programelor de dezinsectie, dezinfectie si deratizare;
- l) sa factureze serviciile prestate in conformitate cu cantitatile stabilite prin formulele de determinare, acceptate in comun cu autoritatile administratiei publice locale, la tarife legal aprobate;
- m) sa inregistreze toate reclamatii si sesizarile utilizatorului intr-un registru si sa ia masurile ce se impun, dupa caz. La sesizarile scrise operatorul va raspunde tot in scris, in termen de maximum 30 de zile de la inregistrarea acestora;
- n) in registru se vor consemna numele, prenumele si adresa reclamantului, data si ora anuntarii reclamatiei, data si ora rezolvarii, tipul utilajului folosit si resursele umane alocate;
- o) sa tina evidenta gestiunii deseurilor si sa raporteze anual autoritatilor de mediu competente situatia conform reglementarilor in vigoare.

Operatorii au obligatia sa furnizeze, atat autoritatilor administratiei publice locale, cat si A.N.R.S.C., toate informatiile de interes public solicitate si sa asigure accesul la informatiile necesare, in vederea verificarii si evaluarii functionarii si dezvoltarii serviciului de salubritate, in conformitate cu prevederile regulamentului serviciului de salubritate, ale contractului de delegare a gestiunii serviciului si ale acordului si autorizatiei de mediu.

ART. 67

Utilizatorii au urmatoarele drepturi:

- a) sa li se presteze serviciile de salubritate la nivelurile stabilite in contract;
 - b) sa conteste facturile cand constata incalcarea prevederilor contractuale;
 - c) sa fie informati despre modul de functionare a serviciilor de salubritate, despre deciziile luate in legatura cu aceste servicii de catre autoritatile administratiei publice locale, A.N.R.S.C. sau operator, dupa caz;
 - d) sa primeasca raspuns in maximum 30 de zile la sesizarile adresate operatorului sau autoritatilor administratiei publice locale cu privire la neindeplinirea unor conditii contractuale;
 - e) sa fie dotati de operator cu recipiente de pre colectare adecvate mijloacelor de incarcare si de transport ale acestuia;
 - f) utilizatorilor le este garantat dreptul de acces la serviciile de salubritate si de utilizare a acestora.
- (1) Utilizatorii beneficiaza si de celelalte drepturi prevazute in Legea nr. 51/2006.

ART. 68

Utilizatorii au urmatoarele obligatii:

- a) sa respecte clauzele contractului de prestare a serviciului de salubritate;
- b) sa achite obligatiile de plata, in conformitate cu prevederile contractului de prestare a serviciului de salubritate;

(2) Pentru deseurile provenite de la agenti economici operatorii vor stabili cu acestia, la incheierea contractului, modalitatea de determinare a cantitatilor de deseuri, dotarea cu recipiente prin inchiriere sau cumparare, inclusiv modul de transport al acestora la locurile de depozitare sau la locurile de valorificare pentru deseurile re folosibile. Determinarea cantitatilor de deseuri primite la depozite se face de regula prin cantarire.

(3) Pentru deseurile provenite de la lucrari de constructii operatorii vor stabili cu producatorii unor astfel de deseuri modalitatea de determinare a cantitatii acestor deseuri, precum si modul de transport la depozite, inclusiv locul rezervat in depozite pentru aceste deseuri. De regula, determinarea acestor cantitati se face prin cantarire la depozit, iar transportul de la producator la depozit se face cu mijloacele utilizatorului sau, contra cost, ale operatorului.

ART. 70

(1) Pentru activitatile de maturat, spalat si intretinere a cailor publice, spatiilor verzi si parcurilor cantitatea prestatiiilor se stabileste pe baza suprafetelor, volumelor si greutatilor realizate.

(2) Pentru curatarea si transportul zapezii si al ghetii de pe caile publice si mentinerea in functiune a acestora pe timp de polei sau de inghet se aplica modul de masurare prevazut la alin. (1).

(3) Receptia lucrarilor se face calitativ si cantitativ de catre operator si de autoritatile administratiei publice locale, in conditii care se stabilesc in mod obligatoriu la incheierea contractului.

ART. 71

Pentru activitatile de dezinsectie, dezinfectie si deratizare masurarea cantitatilor se face in functie de doza si de norma de utilizare/unitatea de suprafata sau de volum.

CAP. VI

Indicatori de performanta si de evaluare a serviciilor de salubritare

ART. 72

(1) Indicatorii de performanta si de evaluare stabilesc conditiile ce trebuie respectate de operatori pentru asigurarea serviciului de salubritare a localitatilor.

(2) Indicatorii de performanta asigura conditiile pe care trebuie sa le indeplineasca serviciile de salubritare, avandu-se in vedere:

- a) continuitatea din punct de vedere cantitativ si calitativ;
- b) adaptarea permanenta la cerintele utilizatorilor;
- c) excluderea oricarei discriminari privind accesul la serviciile de salubritare;
- d) respectarea reglementarilor specifice din domeniul protectiei mediului si al sanatatii populatiei;
- e) implementarea unor sisteme de management al calitatii, al mediului si al sanatatii si securitatii muncii.

ART. 73

Indicatorii de performanta pentru serviciul de salubritare se refera la urmatoarele activitati:

- a) contractarea serviciilor de salubritare;
- b) indeplinirea prevederilor din contract cu privire la calitatea serviciilor efectuate;
- c) mentinerea unor relatii echitabile intre operator si utilizator prin rezolvarea rapida si obiectiva a problemelor, cu respectarea drepturilor si obligatiilor care revin fiecarei parti;
- d) solutionarea in timp util a reclamatiiilor utilizatorilor referitoare la serviciile de salubritare;
- e) prestarea de servicii conexe serviciului de salubritare - informare, consultanta.

ART. 74

(1) In vederea urmaririi respectarii indicatorilor de performanta, operatorul trebuie sa asigure:

- a) gestiunea serviciilor de salubritare conform prevederilor contractuale;
- b) evidenta clara si corecta a utilizatorilor;
- c) inregistrarea reclamatiiilor si sesizarilor utilizatorilor si modul de solutionare a acestora.

(2) In conformitate cu competentele si atributiile legale ce le revin, autoritatile administratiei publice centrale si locale, precum si A.N.R.S.C., au acces neingradit la informatii necesare stabilirii:

CAP. VIII.

Achitarea serviciului de salubritate

ART.77.

In functie de natura activitatilor prestate, atat in cazul gestiunii directe, cat si in cazul gestiunii delegate, pentru asigurarea finantarii serviciului de salubritate, utilizatorii achita contravaloarea serviciului de salubritate prin:

a)tarife, in cazul prestatiilor de care beneficiaza individual, pe baza de contract de prestare a serviciului de salubritate;

In aceasta situatie autoritatile administratiei publice locale impreuna cu operatorii au obligatia sa tina, la zi, evidenta tuturor utilizatorilor cu si fara cocontract de prestari servicii.

b) taxe speciale, in cazul prestatiilor efectuate in beneficiul intregii comunitati locale;

c) taxe speciale, in cazul prestatiilor de care beneficiaza individual fara contract.

Autoritatiile administratiei publice locale au obligatia sa instituie taxe speciale, conform art. 77 lit.c si sa deconteze lunar operatorilor, direct din bugetul local, contravaloarea prestatiei efectuate la utilizatorii fara contract.

CAP. IX.

Contraventii

ART.78.

Constituie contraventii si se sanctioneaza cu amenda de la 30.000 lei la 50.000 lei urmatoarele fapte, altele decat cele prevazute in Legea nr. 51/2006:

a) prestarea de catre operator a uneia dintre activitatile reglementate prin prezentul regulament fara aprobarea autoritatilor administratiei publice locale prin hotarare de dare in administrare, respectiv hotarare de atribuire a contractului de delegare a gestiunii;

b) atribuirea de catre autoritatea administratiei publice locale/asociatiei de dezvoltare intercomunitara a contractelor de delegare a gestiunii pentru activitatiile de salubritate a localitatilor prevazute la art. 2 alin. 3 din legea 101/2014, fara respectarea procedurilor legale in vigoare specifice fiecarui contract;

c) incheierea de catre primar a contractelor de delegare a gestiunii pentru una din activitatiile de salubritate a localitatilor prevazute la art. 2 alin (3) din legea 101/2014 cu un operator care nu detine licenta

d) nerespectarea strategiei locale cu privire la dezvoltarea si functionarea pe termen mediu si lung a serviciului de salubritate, aprobata de Consiliul General al Municipiului Bucuresti, de catre autoritatile executie ale sectoarelor municipiului Bucuresti.

Constituie contraventie si se sanctioneaza cu amenda de la 10.000 la 30.000 lei neurmarirea de catre primar a intocmirii proiectului de regulament si a caietului de sarcini propriu al serviciului.

ART.79.

Constituie contraventie si se sanctioneaza cu amenda de la 5.000 lei la 15.000 lei nerespectarea de catre autoritatiile administratiei publice locale a obligatiei de a institui taxe speciale pentru utilizatorii care refuza incheierea contractelor de prestari servicii cu operatorii de salubritate.

ART.80.

Constituie contraventie si se sanctioneaza cu amenda de la 1.500 lei la 3.000 lei fapta de aprindere si/sau ardere a deseurilor din recipientele de pre colectare/colectare sau de ardere a deseurilor vegetale rezultate de la operatiunile de curatare a spatiilor verzi, arbustilor, arborilor etc.

ART.81.

Constituie contraventie si se sanctioneaza cu amenda de la 500 lei la 1.000 lei refuzul utilizatorului de a incheia contracte de prestari servicii cu operatorul de salubritate licentiate in aria de delegare respectiva.

Art. 82.